

## ACERCA DE LA PROMOCIÓN

### REGISTRO

- **¿Cuál es el sitio de la promoción?**

**RESPUESTA:** Es [www.ligafc.com.mx](http://www.ligafc.com.mx)

- **¿Cuál es la vigencia de la promoción?**

**RESPUESTA:** La promoción inicia a las 00:00 horas (hora (GMT-5) Hora en la Ciudad de México, CDMX) del día 04 de noviembre de 2023 y concluye a las 23:59:00 (hora (GMT-5) Hora en la Ciudad de México, CDMX) del 29 de diciembre de 2024.

- **¿Por qué debo crear un perfil?**

**RESPUESTA:** Es INDISPENSABLE crear un perfil para tener tu conteo de participación personal y poder obtener premios

- **¿Para qué debo registrar datos personales?**

**RESPUESTA:** Es requisito indispensable para participar y en el caso de que seas uno de nuestros posibles ganadores podemos contactarte durante el proceso de validación y entrega del premio.

- **¿Puedo registrarme si soy menor de edad?**

**RESPUESTA:** No, la promoción es exclusiva para mayores de edad. Pero puedes invitar a alguien mayor a hacerlo.

- **¿Qué debo hacer si olvidé mi contraseña?**

**RESPUESTA:** Puedes buscar la opción de “recuperar contraseña” en la pantalla de registro y dar clic, recibirás en tu correo electrónico tu contraseña para que puedas acceder a tu perfil

- **Mi información personal ¿está protegida?**

**RESPUESTA:** Sí, el Aviso de Privacidad se encuentra dentro del sitio web en la parte inferior, junto a nuestras Bases Legales.

### PRODUCTOS PARTICIPANTES

- **¿Dónde puedo comprar los productos participantes?**

**RESPUESTA:** En cualquier Tienda departamental Liverpool® dentro de la República Mexicana o bien mediante el sitio web o app de la tienda.

- **¿Cómo puedo identificar los productos participantes?**

**RESPUESTA:** Participan las compras efectuadas en Liverpool® en un solo ticket de manera individual el juego en FISICO de FC 2025 para PS4, PS5, XBOX o Nintendo Switch.

- **¿Cuántos tickets puedo registrar?**

**RESPUESTA:** Se pedirá un único registro de ticket valido, con esto podrás participar en las dinámicas diarios para poder clasificar a la LIGA.

## **PARTICIPACIÓN**

- **¿Cómo puedo participar?**

**RESPUESTA:** Debes registrarte en el sitio web, completar tu perfil e ingresar el ticket de compra de FC 2025, seguir las indicaciones para completar las dinámicas diarias y así puedas clasificar a la gran liga SEMANAL.

- **¿En qué consiste las dinámicas diarias?**

**RESPUESTA:** La dinámica diaria consiste en una trivia, reto o adivinanza según el día de participación donde cada pregunta correcta o reto realizado te dará puntos, el participante que acumule más puntos o realice la dinámica en menos tiempo será posible ganador de un premio diario y los 8 participantes que mas puntos acumulen al final de la semana clasificaran a la siguiente etapa.

- **¿En qué consiste la dinámica de la liga?**

**RESPUESTA:** La liga se separa en tres fases, en la primera fase se disputan 4 partidos que son de eliminación directa, ahí se enfrentaran los 8 participantes, en la segunda fase se disputan 2 partidos que son un “Best of Three”, ahí se enfrentan los 4 participantes que clasificaron en ronda anterior, por último en la tercera fase se disputa el partido final al igual que la fase anterior se realiza un “Best of Three” y es disputado por los ganadores de cada partido anterior.

- **¿En que consiste el LIGA PASS?**

**RESPUESTA:** Durante el periodo de la promoción, los participantes deberán acumular 5 insignias, estas insignias son logros que podrán realizar durante las 8 semanas de la promoción. Las insignias se obtendrán a través de las siguientes actividades.

#	Insignia	Actividad
1	Insignia de Conocimiento Total	Completar 20 trivias.
2	Insignia de Maestro de Enigmas	Resolver 20 adivinanzas.
3	Insignia de Habilidad Máxima	Completar 5 retos con éxito
4	Insignia de Jugador Élite	Alcanzar un total de 5,000 puntos acumulados en la promoción
5	Insignia de Participación Constante	Participar al menos 5 semanas consecutivas en todas las dinámicas (trivias, adivinanzas y retos)
6	Insignia de Estrella en Twitch	Participar en las transmisiones en vivo por Twitch durante la promoción, ya sea jugando o interactuando en el chat en al menos 3 eventos en vivo.
7	Insignia de Embajador	Invitar a 5 amigos a registrarse en la promoción.
8	Insignia de Asistencia Perfecta	Conectarse durante 30 días consecutivos

## PREMIOS

- ¿Cuáles son los premios y cómo se pueden ganar?

Mecánica	Incentivo
<b>Premios diarios:</b> para el participante con más puntos acumulados en un solo día.	<b>1 (un) Monedero XBOX®</b> con valor de \$200 ó <b>1 (un) Monedero Nintendo®</b> con valor de \$200 ó <b>1 (un) Monedero PlayStation®</b> con valor de \$200
<b>Premio semanal</b> para el jugador que resulte 1° lugar de la competencia semanal.	<b>1 tarjeta departamental Liverpool</b> con valor de \$2,000 MXN
<b>Premios finales</b> para los primeros 3 lugares de la competencia.	<b>1° lugar</b> Entrada doble a Champions League con vuelo a Múnich-Alemania desde Ciudad de México para 2 personas. <b>2° lugar</b> PlayStation® 5 Slim Estándar 1TB color blanco. <b>3° lugar</b> Nintendo Switch OLED 64 GB edición Standard color negro.
<b>LIGA PASS:</b> Se entregará a los primeros 30 participantes que logren acumular 5 insignias durante el periodo de la promoción.	<b>Kit FC</b> que incluye: Playera de FC 2025 + neceser color negro con verde

## **VALIDACIÓN Y ENTREGA DE PREMIOS**

- **Si resulto ganador ¿Como me harán entrega del premio?**

**RESPUESTA:** Es importante primero concluir exitosamente el filtro de validación de tu participación y una vez confirmado el proceso, recibirás un mail con la información de la recepción de tu premio.

- **¿Por qué debo firmar la documentación?**

**RESPUESTA:** Es importante que firmes los documentos como acreditación de que recibiste los premios.

- **¿Cuál es el horario de atención de dudas/aclaraciones para la validación?**

**RESPUESTA:** El horario es de lunes a viernes de 10 am a 6 pm y sábado de 9 am a 3 pm, horario centro CDMX, a excepción de los días no laborables según lo indica la ley

- **Tengo una duda diferente, ¿A que numero me puedo comunicar?**

**RESPUESTA:** Si tu duda es referente al uso de alguno de los premios puedes visitar las bases legales donde puedes encontrar los términos y condiciones. Si es acerca de la participación, puedes ir a la sección de contacto dentro de este sitio web o al teléfono 5552866095